Algemene Voorwaarden – Brenda Bax

Februari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Brenda Bax:
De gebruiker van deze algemene voorwaarden en tevens de opdrachtnemer. Gevestigd aan de Pastoor van der Plaatstraat 7a te Rijpwetering, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27312238.

Klant:
De opdrachtgever (rechtspersoon) of deelnemer (natuurlijke persoon) die een overeenkomst aangaat met Brenda Bax.

Overeenkomst:
Iedere schriftelijke afspraak tussen Brenda Bax en de klant.

Aanvullende overeenkomst:
Een overeenkomst waarbij de klant producten, diensten en/of digitale inhoud ontvangt in verband met een bestaande overeenkomst.

Bedenktijd:
De termijn waarin de consument gebruik kan maken van het ontbindingsrecht.

Ontbindingsrecht:
Het recht van de klant om binnen de bedenktijd de overeenkomst op afstand te annuleren.

Overeenkomst op afstand:
Een overeenkomst die via de website tot stand komt.

Schriftelijk:
Ook elektronische communicatie zoals e-mail en andere digitale berichten, mits de afzender en de authenticiteit van het bericht vaststaan.

Website:
www.brendabax.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Brenda Bax, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Algemene voorwaarden van de klant of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Bij tegenstrijdigheden tussen deze voorwaarden en een specifieke overeenkomst, heeft de overeenkomst voorrang.
4. De meest recente versie van deze voorwaarden is van toepassing. Wijzigingen worden schriftelijk meegedeeld en zijn bindend.
5. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de aangegeven termijn, bij ontbreken hiervan geldt een termijn van 14 dagen.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
3. Offertes zijn gebaseerd op door de klant verstrekte informatie. Indien deze achteraf onjuist blijkt, behoudt Brenda Bax zich het recht voor prijzen en voorwaarden aan te passen.
4. Kennelijke fouten of vergissingen (zoals typfouten) geven geen recht op nakoming tegen die foutieve voorwaarden.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een offerte schriftelijk accepteert en deze door Brenda Bax wordt bevestigd.
2. Wijzigingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Brenda Bax is gerechtigd om vooraf zekerheidstelling te verlangen alvorens tot uitvoering over te gaan.

Artikel 5 – Annulering en Wijziging van Afspraken

1. Afspraken kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd.

2. Bij annulering binnen 24 uur is Brenda Bax gerechtigd het volledige tarief in rekening te brengen.
3. Indien Brenda Bax een afspraak moet annuleren, wordt zo spoedig mogelijk een alternatief aangeboden.

Artikel 6 – Inspanningsverplichting en Verantwoordelijkheid

1. Brenda Bax zal haar diensten naar beste inzicht, zorgvuldigheid en professionaliteit uitvoeren. Er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten.
2. De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
3. Eventuele therapievormen, coaching of begeleiding zijn aanvullend en geen vervanging voor medische of psychologische zorg.
4. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid, keuzes en handelen.
5. Bij overmacht of onvoorziene omstandigheden wordt in overleg naar een passende oplossing gezocht.

Artikel 7 – Facturatie, Betaling en Incasso

1. Alle prijzen zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.
2. Eventuele reis- en bijkomende kosten worden apart in rekening gebracht.
3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is wettelijke rente verschuldigd.
5. Betaling in termijnen is uitsluitend mogelijk indien vooraf schriftelijk overeengekomen.
6. Bij uitblijven van betaling kan de toegang tot diensten worden opgeschort.
7. Eventuele incassokosten komen volledig voor rekening van de klant.

Artikel 8 – Annulering en Opzegging van Diensten

1. Annulering dient schriftelijk te gebeuren en wordt pas definitief na bevestiging door Brenda Bax.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang kan het volledige bedrag worden doorberekend.

3. Na start van een traject of dienst bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 9 – Opschorting en Beëindiging

1. Brenda Bax is gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te beëindigen bij betalingsverzuim, faillissement of andere zwaarwegende omstandigheden.
2. Bij voortijdige beëindiging is minimaal 30% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Artikel 10 – Overmacht

1. In geval van overmacht is Brenda Bax niet gehouden tot schadevergoeding.
2. Indien de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

Artikel 11 – Intellectueel Eigendom

1. Alle verstrekte materialen blijven eigendom van Brenda Bax.
2. De klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk gebruiksrecht.
3. Verveelvoudiging, verspreiding of commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Brenda Bax is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.
3. Indirecte schade is uitgesloten.
4. Schadeclaims dienen binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld.
5. De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en welzijn.

Artikel 13 – Geheimhouding en Privacy

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende AVG-wetgeving.
3. Informatie wordt uitsluitend gedeeld met derden indien wettelijk verplicht.

Artikel 14 – Opzegging Langlopende Samenwerkingen

1. Voor langlopende trajecten geldt een opzegtermijn van 6 weken.
2. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
3. Bij niet-tijdige opzegging wordt de overeenkomst automatisch verlengd.

Artikel 15 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 8 dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen één maand na afronding, schriftelijk te worden gemeld.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
3. In overleg wordt gezocht naar een passende oplossing.

Artikel 16 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien nodig worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 17 – Wijzigingen van de Voorwaarden

1. Brenda Bax behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen worden tijdig en duidelijk gecommuniceerd en zijn bindend.

© Brenda Bax – februari 2026